

REGULAMIN

Sklepu George Ballantine's Sklep
(www.sklep-ballantines.pl)
Ważny od 25.12.2014

§ 1

(Kupujący i Sprzedający)

1. Właścicielem sklepu oznaczonego, jako sklep-ballantines.pl jest firma Tudor House Ltd Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ludwinowskiej 1/37, NIP: 522 10 00 403, REGON: 010690416, Zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Warszawie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041973 oraz z kapitałem zakładowym 350 000.00zł w całości opłaconym.
2. Obsługującym sklep sklep-ballantines.pl jest oddział detaliczny George Ballantine's Sklep zlokalizowany w Warszawie przy ul. Puławskiej 22, zwany dalej Sprzedającym.
3. Ze sklepu sklep-ballantines.pl mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne oraz prawne, posiadające pełną określoną wg przepisów prawa cywilnego zdolność do czynności prawnych, zwane dalej Kupującym.

§ 2

(Zamawianie produktów)

1. Aby zamówić produkt w sklepie należy dokonać rejestracji użytkownika.
2. Przy każdym produkcie w sklepie znajduje się link „**Kupuję**” za pośrednictwem, którego dodaje się wybrany produkt do koszyka, po dodaniu produktu do koszyka należy podać ilość zamawianego towaru. Domyślnie przyjęte przez system sklepu jest wartość 1 szt.
3. W celu poprawienia lub realizacji Zamówienia, należy kliknąć w link „**koszyk**”. Następnie Kupujący musi podać niezbędne dane do realizacji zamówienia.

§ 3

(Ceny produktów)

1. Ceny produktów na sklepie internetowym sklep-ballantines.pl mogą różnić się od cen na sklepach stacjonarnych.
2. Wszystkie podane ceny produktów są podane w PLN i zawierają podatek VAT.
3. Ceny produktów nie uwzględniają kosztów przesyłki.

§ 4

(Zawarcie umowy sprzedaży i wydanie towaru)

1. Sprzedający oświadcza, iż produkty umieszczone na stronach serwisu sklep-ballantines.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a tylko zaproszenie do zawarcie umowy sprzedaży.
2. Kupujący i Sprzedający ustalają, że miejscem zawarcia umowy sprzedaży jest sklep sklep-ballantines.pl prowadzony przez Tudor House LTD Sp. z o.o., zlokalizowany i obsługiwany przy ul. Puławska 22 w Warszawie.
3. Wydanie towaru następuje w momencie przekazania zamówionych towarów przewoźnikowi, czyli firmie kurierskiej, z którą Sprzedający ma podpisaną umowę. Jednocześnie Kupujący oświadcza, że upoważnia kuriera do obioru towaru w jego imieniu.
4. Oferta sklepu sklep-ballantines.pl jest ustalana w oparciu o aktualny asortyment i ważna jest do wyczerpania zapasów.

§ 5

(Termin realizacji zamówień)

1. Standardowo wysyłamy zamówiony towar ciągu 24 - 48 godzin od potwierdzenia telefonicznego lub e-mailem (w przypadku zamówienia przy wpłacie na konto, po odnotowaniu wpłaty na naszym koncie bankowym). Jednak przy niektórych produktach (wymagających sprowadzenia na terenie kraju) czas ten może wydłużyć się do 7 dni. W każdym wypadku termin dostawy uzgadniany jest indywidualnie z Kupującym podczas potwierdzania zamówienia.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji zamówień zawierających niekompletne dane.
3. Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku towaru w naszych magazynach spowodowanego niezależnymi przyczynami.
4. Towar może być wydany wyłącznie osobie pełnoletniej. W przypadku niemożności bezspornego ustalenia pełnoletniości, a także wątpliwości, co do trzeźwości Kupującego kurier może odmówić wydania przesyłki.

§ 6

(Płatności)

1. Sklep sklep-ballantines.pl umożliwia Kupującemu następujące formy płatności:
 - a. Przelew na konto bankowe – Po otrzymaniu potwierdzenia ze sklepu sklep-ballantines.pl, należy dokonać płatności na wskazany w potwierdzeniu numer konta bankowego. W celu przyspieszenia okresu oczekiwania na zaksięgowanie przelewu dopuszczamy przesłanie na adres mailowy online@sklep-ballantines.pl potwierdzenia przelewu.
 - b. Płatność za pobraniem – Płatność za zamówiony towar oraz koszty za przesyłkę Kupujący dokonuje podczas odbioru zamówienia osobie dostarczającej.
 - c. Płatność elektroniczna – Za pośrednictwem tej formy płatności realizacja zamówienia jest najszybsza i najtańsza za razem. W sklepie internetowym sklep-ballantines.pl płatności elektroniczne obsługiwane są przez firmę PayU S.A. zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000274399, NIP: 779 23 08 495.

§ 7

(Odstąpienie od umowy)

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia następnego przypadającego po dniu otrzymania przesyłki przez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w ww. terminie.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skanu wypełnionego i podpisanego oświadczenia przed jego upływem na adres mailowy online@sklep-ballantines.pl.
3. W celu dokonania zwrotu zakupionego produktu należy dostarczyć zwracany produkt w stanie nienaruszonym do oddziału George Ballantine's Sklep mieszczącego się przy ulicy Puławska 22, 02-564 Warszawa wraz z oryginalnym dokumentem sprzedaży otrzymanym od kuriera.
4. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni - od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Formularz odstąpienia od umowy do pobrania w wersji elektronicznej: FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 8

(Zwroty i reklamacje)

1. Aby zwrócić towar lub złożyć reklamację, w pierwszej kolejności należy skontaktować się z obsługą klienta pod numerem telefonu +48 605 53 53 53, drogą mailową na adres online@sklep-ballantines.pl lub osobiście w oddziale firmy obsługującej sklep sklep-ballantines.pl mieszczącej się w Warszawie przy ul. Puławska 22.

2. Zwroty będą uwzględniane jedynie w następujących przypadkach:
 - a. Niezgodności towaru z zamówieniem
 - b. Towar posiada miniony termin przydatności do spożycia (nie obowiązuje przy alkoholach)
3. Reklamacje wynikające z tytułu rękojmi uwzględniane będą tylko w uzasadnionych przypadkach.
4. Zwrot należności jest możliwy jedynie w przypadku:
 - a. Nienaruszonej butelki,
 - b. Nienaruszonej banderoli,
5. Do zwracanego towaru należy obowiązkowo dołączyć dokument potwierdzający zakup (Paragon lub faktura VAT), w innym przypadku reklamacja nie będzie możliwa.
6. Zwracany towar powinien zostać odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w tym zabezpieczony przed upadkiem, trzęsieniem, a także powinien być zabezpieczony taśmą przyklepną uniemożliwiając otwarcie opakowania osobom trzecim podczas transportu.
7. Reklamowany towar należy wysłać na adres:
George Ballantine's Sklep, ul. Puławska 22, 02-564 Warszawa.

§ 9

(Rabaty)

1. George Ballantine's Sklep stosuje system rabatowy oparty na zliczaniu kwot wydanych na zakup towarów.
2. Niemożliwe jest łączenie rabatów ze sobą. (Osoby posiadające rabat z tytułu np. posiadania karty klubowej oraz rabat za zakupy dokonane w sklepie sklep-ballantines.pl, wybrany będzie zawsze upust wyższy w danym momencie)

§ 10

(Polityka prywatności)

1. Regulamin polityki prywatności dostępny jest w dziale polityka prywatności.

§ 11

(Odpowiedzialność)

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów, również Ustawy z dnia 17 lutego 2007 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 poz. 271 z późn. zm.) i Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141 poz.1176).
2. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamieszczony na stronie sklepu cennik nie stanowi odzwierciedlenia aktualnych stanów magazynowych a także nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego.
4. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane zdjęcia oraz teksty nie zawierają braków lub błędów w tym różnic pomiędzy etykietami a w szczególności rocznikami na zdjęciach i w opisach produktów. Ponieważ ew. błędne zdjęcia oraz opisy nie mogą być podstawą do roszczeń, w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z naszym sklepem przed podjęciem decyzji o zakupie.
5. Wszystkie nazwy i znaki handlowe użyte na stronie sklep-ballantines.pl są znakami zastrzeżonymi dla ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji.